

# FICHE-RESSOURCE E LEARNING MANAGERS

Éléments de correction du fil de discussion : « analyser avant de rechercher des solutions : pourquoi ? »



Rappel de la problématique exposée : Face à une demande d'aménagement de poste ou face à un avis d'inaptitude, on peut avoir tendance à vouloir aller très vite pour rechercher des solutions, sans réellement analyser la problématique. C'est rarement la bonne attitude à avoir. Pourquoi ?

**Prendre le temps de mener une réelle analyse de la problématique de maintien en emploi avant de rechercher des solutions permet de :**

- ✓ Avoir une vision juste et la plus complète possible de la situation notamment en procédant à une observation sur le poste :
    - ✓ Essayer de mieux comprendre les capacités et incapacités de la personne
    - ✓ Identifier les tâches et opérations clés du poste tenu posant difficulté
    - ✓ Repérer les facteurs et contraintes générant ces difficultés
    - ✓ Repérer les marges de manœuvre (ayez bien en tête que les solutions ne sont pas forcément de l'ordre des aménagements techniques et que les solutions sont souvent trouvées par des aménagements organisationnels (organisation différente des missions, action sur les horaires...)).
- L'objectif est de **déterminer les causes réelles et complètes de la situation et/ou les besoins pour pouvoir sur cette base solide se mettre en recherche de solutions.**
- ✓ **Repérer les éventuels freins du côté du collaborateur** et **essayer de le rendre acteur** de son maintien en emploi.
  - ✓ **L'accompagner vers le statut de travailleur handicapé** car cela donnera plus de possibilités d'agir.